

Qualitätspolitik

Gemeinsam mehr erreichen – Die Siebert GmbH wird die Nr. 1 bei Gewerbekunden

Für uns bedeutet das:

Als Teil der Nordias GmbH Versicherungsmakler GmbH bieten wir unseren Kunden eine spezielle Expertise im gewerblichen sowie großgewerblichen Bereich an und leisten somit eine vollumfängliche und ganzheitliche Beratung und Risikooptimierung.

Unsere Zielsetzung

Die Siebert GmbH sieht sich als ein modernes service- und dienstleistungsorientiertes Unternehmen, welches stets die Aspekte der Wirtschaftlichkeit, der Transparenz sowie der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit im Fokus behält. Zur langfristigen Sicherstellung dieser Ziele arbeiten wir kontinuierlich an Serviceverbesserungen, um die Anforderungen unserer Kunden und Mitarbeiter zeit- und qualitätsgerecht zu erfüllen. Diese Philosophie macht die Siebert GmbH zu einem dauerhaft stabilen und verlässlichen Wegbegleiter.

Unsere Kunden

Unser Selbstverständnis im Umgang mit Kunden lautet:

Die Siebert GmbH ist Partner für hochwertige und individuelle Versicherungslösungen in den Bereichen Industrie, des Handels und Handwerks sowie der Dienstleistungsunternehmen.

Grundlage hierfür bilden unsere „33 guten Gründe, die für eine Zusammenarbeit mit der Versicherungsmaklergruppe der Siebert GmbH sprechen“.

Unsere Partner

Den Versicherungen als Risikoträger messen wir ebenfalls höchste Bedeutung bei. Eine gute Zusammenarbeit ist uns daher ebenso wichtig wie die Garantie für einen reibungslosen Ablauf der formellen Geschäftsbeziehungen.

Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter bilden die Grundlage unseres Erfolges – und zwar jeder einzelne.

Die Siebert GmbH ist ein etablierter Arbeitgeber, der Mitarbeitern Entwicklungsmöglichkeiten bietet. Mitarbeiterzufriedenheit und Gemeinschaftsgefühl sind Basis einer Vertrauens- und Leistungskultur.

Zur Sicherstellung eines reibungslosen und effizienten Arbeitsablaufes stellt die Siebert GmbH alle notwendigen Rahmenbedingungen, wie u. a. gut ausgestattete Arbeitsplätze, regelmäßige Mitarbeitergespräche und – meetings sicher.

Unsere Umwelt

Die Siebert GmbH verfügt über eine moderne Infrastruktur, effiziente Prozesse und das Know-how das Massengeschäft im Bereich Sachversicherungen effizient abzuwickeln – auch im Sinne der Umwelt, so dass dies einen weiteren wichtigen Aspekt der Qualitätspolitik darstellt.

Ableitung von Zielen

Aus dieser Qualitätspolitik und den unternehmensinternen Feststellungen leitet die Geschäftsführung der Siebert GmbH kurz- und langfristige Unternehmensziele ab, deren Erfüllung regelmäßig überprüft wird.

Es besteht für alle Mitarbeiter die Verpflichtung, die Qualitätspolitik und deren Ziele umzusetzen sowie die gültigen Gesetze, Richtlinien und Regelwerke einzuhalten.

Die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse ist gemeinsam mit der Sicherstellung der Kundenzufriedenheit eine weitere Voraussetzung für die Wirtschaftlichkeit und den Erfolg unserer Unternehmensgruppe.

Diese Qualitätspolitik, die unternehmensweiten Ziele sowie die kurzfristig zu erreichenden Ergebnisse werden regelmäßig allen Mitarbeitern in persönlichen Gesprächen kommuniziert und erläutert. Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiter verpflichten sich, die Qualitätspolitik und die daraus abgeleiteten Ziele als unseren gemeinsamen Qualitätsanspruch anzusehen und alle unsere Aktivitäten im Unternehmen danach auszurichten.

Arnstadt, den 01. Januar 2019

für die Geschäftsleitung:

